

科目	長者服務機構管理
編碼	CAG03
學分	2
必備科目	無 Nil
副備科目	無 Nil

科目簡介

本科目透過講授及研討，讓學員瞭解長者機構品質改進和風險管理概念和理論，掌握風險管理的要素並在工作中實踐，以提高老年護理的品質。同時參與在機構管理過程中透過研究的批判，嘗試應用管理原則規避風險，改善長者照顧工作。

科目學習成效

本科目學習結束後，學員能夠：

1. 描述風險管理和品質的概念和理論要點，恰當選用風險管理的工具、模型、方法和技術，發展解決老年護理問題的方案；(PILO 4, 5)
2. 識別老年照護中不同類型的風險因素，分析其對老年照護品質的影響；(PILO 4, 5)
3. 針對長者機構，展示出正確評估感染控制程度，制定有效管理方案；(PILO 5)
4. 識別長者照顧的存在問題，應用實證的研究結果以改善機構長者照顧實踐。(PILO 5)

教與學方法及評核方式預期達至的科目學習成效

教與學方法	比重(%)	學生自學比例	預期達至的科目學習成效			
			1	2	3	4
講授	12 學時	預習及複習 10 hours	✓	✓		✓
導修/研討	18 學時	閱讀資料 15 hours	✓	✓	✓	✓
評核方式 Assessment methods						
課堂參與	50%	閱讀資料 20 hours	✓	✓	✓	✓
小組報告	50%	閱讀&準備報告 15 hours	✓		✓	✓

大綱

1. 長者照顧中的循證實踐
 - 1.1 改善長者照顧方案之依據
 - 1.2 新技術、新方法推廣程序
2. 風險管理
 - 2.1 長者及照顧機構風險評估
 - 2.2 潛在風險識別及規避方案
3. 質量改善
 - 3.1 持續改善服務途徑
 - 3.2 服務質量控制與評價
4. 感染控制
 - 4.1 機構環境監測
 - 4.2 感染控制原則
 - 4.3 感染控制流程及要求

參考資料

- 李校正、唐士祥、許錦龍、王翠霞、劉雅瑩、魏麗梅……潘文彬（2007）。*關懷照顧*。台北：永大書局有限公司。
- 吳老德（2010）。*高齡社會理論與策略*（第二版）。中和市：新文京開發出版股份有限公司。
- 彭懷真（2014）。*老年社會學*。新北市：揚智文化事業股份有限公司。
- 陳雪芬、黃雅文、許維中、張宏哲、陳媽芬、姜逸群……王靜枝（2013）。*老人健康促進*。台北：華都文化事業有限公司。
- 國立台灣師範大學社會教學學系、成人教育研究中心（編輯）（2014）。*高齡者與家庭生活經營*。台北：教育部。
- 梁萬福（主編）（2008）。*安老院舍醫護專業服務手冊*。香港：天地圖書有限公司。
- 謝蓮秀（主編）（2009）。*二零零九年澳門長者生活現狀和服務需求問卷調查分析報告*。澳門：澳門工會聯合會。
- 澳門敬老總會（2011）。*探討澳門長者的新思路：公共管理學的分析*。澳門：澳門敬老總會。
- 澳門特別行政區政府養老保障機制跨部門研究小組（2015）。*澳門特別行政區養老保障機制政策框架及 2016 至 2025 年長者服務十年行動計劃(草案)：老有所養、老有所屬、老有所為*。
- Cress, C. J. (2013)。*老人照顧管理*（吳瓊滿、呂莉婷、柯任桂、曾淑芬、何瓊芳、陳美戎……張佳琪，合譯）。台北：華騰文化股份有限公司。

- Cheng, S. T., Chi, I., Fung, H. H., Li, L. W., & Woo, J. (Eds.). (2015). *Successful aging: Asian perspectives*. Dordrecht: Springer.
- Hooyman, N., Kawamoto, K., & Kiyak, H. A. (2014). *Aging matters: An introduction to social gerontology*. Upper Saddle River, NJ: Pearson.
- Robnett, R. H., & Chop, W. C. (Eds.). (2013). *Gerontology for the health care professional* (3rd ed.). Burlington, MA: Jones & Bartlett Learning.
- Wilmoth, J., & Ferraro, K. (Eds.). (2013). *Gerontology: Perspectives and issues* (4th ed.). New York, NY: Springer Publishing Company.

相關連結

1. 聯合國(經濟及社會事務部-人口分處)：
<http://www.un.org/en/development/desa/population/theme/ageing/index.shtml>
2. 世界衛生組織(老齡議題)：<http://www.who.int/ageing/en/>
3. 亞太老年研究中心：<http://www.ln.edu.hk/apias/en/>
4. 澳門特別行政區政府社會工作局(長者服務)：
<http://www.ias.gov.mo/tw/swb-services/elderly-service>
5. 北京大學老齡健康與家庭研究中心：
<http://web5.pku.edu.cn/ageing/index.htm>
6. 台灣衛生福利部國民健康署：
<http://www.hpa.gov.tw/BHPNet/Web/About/About.aspx?class=live>
7. 香港安老事務委員會：
http://www.elderlycommission.gov.hk/cn/About_Us/Introduction.html